**Координационный совет 25.02**

**Экспертный контроль и телемедицинские консультации: специалисты обсудили актуальные вопросы обеспечения качества медицинской помощи**

*В ТФОМС Челябинской области под председательством первого заместителя губернатора Челябинской области Ирины Гехт состоялось очередное заседание Координационного совета по обеспечению и защите прав граждан в сфере обязательного медицинского страхования.*

Заместитель директора фонда по вопросам организации ОМС Елена Недочукова рассказала о результатах экспертного контроля оказания медицинской помощи в 2020 году. По ее словам, основными нарушениями при оказании медицинской помощи являются неисполнение стандартов и порядком медицинской помощи, как не повлиявшие на состояние здоровья больного, так и повлекшие ухудшение вплоть до летального исхода; дефекты оформления медицинской документации, необоснованное назначение лекарственных средств и другие. При этом выявлены «антилидеры» среди медицинских организаций по уровню значимых дефектов (летальные случаи либо существенное ухудшение состояния здоровья) и, соответственно, применения штрафных санкций.

По итогам доклада было предложено проводить адресную работу с главными врачами по выявлению причин нарушений и их устранению, а также выработать предложения по улучшению качества медицинской помощи в разрезе медицинских организаций.

Помимо этого, Елена Недочукова представила анализ телемедицинских консультаций, полученных клиниками Челябинской области в национальных исследовательских медицинских центрах г. Москвы и Санкт-Петербурга. Всего за 2020 год больницам региона предоставлено 948 консультаций. Самое большое количество консультаций получено по профилям «онкология», «эндокринология» и «педиатрия» областной детской клинической больницей, центром онкологии и ядерной медицины и областной клинической больницей. По результатам консультаций рекомендовано дообследование 39% больных, уточнен диагноз - 33%, направлены в федеральные учреждения для обследования -13% пациентов, для лечения – 11%.

Важно отметить, что по итогам 2019 года было проведено 493 консультации, таким образом, в 2020 году их объем вырос почти в два раза, что говорит о развитии данного инновационного направления в оказании медицинской помощи жителям Челябинской области.

За 2020 год в рамках экспертного страховыми компаниями выявлено менее 2% неисполнения рекомендаций НМИЦ при лечении и обследовании пациентов.

По решению Координационного совета дальнейшая комплексная работа в направлении повышения доступности телемедицинских консультаций для пациентов области предполагает учет сведений об оказании медицинской помощи с применением рекомендаций НМИЦ с помощью информационного ресурса, контроль работы медицинских организаций, получающих телемедицинские консультации с учетом профилей медицинской помощи, а также проведение экспертных мероприятий.