

Защита прав застрахованных лиц

ТФОМС Челябинской области: консультации и правовая поддержка по вопросам обязательного медицинского страхования.

Как обратиться к специалистам ТФОМС?

По номеру Контакт-центра в сфере ОМС **8-800-300-10-03** (звонок бесплатный), круглосуточно, 7 дней в неделю.

Направить электронное обращение в Интернет-приемную на сайте <http://foms74.ru/>.

Направить письменное обращение по адресу: 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156.

При составлении обращения необходимо:

1. Указать данные: фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);
2. Указать адрес, на который будет направлен ответ: электронный или почтовый, а также номер мобильного телефона для оперативной связи.
3. Подробно и четко изложить суть проблемы, с указанием медицинского учреждения, даты, других обстоятельств.

Страховые представители: сотрудники страховых медицинских организаций, оказывающие оперативную помощь по всем вопросам в сфере здравоохранения и ОМС, в том числе:

- сопровождение пациента на всех этапах оказания медицинской помощи;
- консультации о получении полиса ОМС, выборе (замене) страховой компании, медицинской организации; о порядке и правилах получения бесплатной медицинской помощи;
- содействие в спорных и сложных ситуациях, защита прав застрахованных;
- проверка качества оказанной медицинской помощи;
- информирование о прохождении диспансеризации, профосмотров, диспансерного наблюдения.

Как связаться со страховым представителем?

Номера телефонов страховых компаний:

- ООО «АльфаСтрахование-ОМС» **8-800-555-10-01**
- СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО) **8-800-250-01-60**
- ООО СК «Ингосстрах-М» **8-800-600-24-27**
- АО СК «СОГАЗ-Мед» **8-800-100-07-02**
- ООО СМК «РЕСО-Мед» **8-800-200-92-04**

Специальные телефоны-автоматы в поликлиниках:

При нажатии на единственную кнопку на аппарате пациент имеет возможность оперативно и бесплатно связаться со страховым представителем и получить консультацию в режиме реального времени.

Единый номер контакт-центра в сфере ОМС Челябинской области: 8-800-300-10-03



Электронные услуги в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования

Интернет-портал государственных услуг
<https://www.gosuslugi.ru/>

- Запись на вакцинацию от COVID-19.
- Запись к врачу.
- Сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости.
- Сведения о прикреплении к медицинской организации.
- Сведения о полисе ОМС и страховой медицинской организации.
- Подача заявления о выборе страховой медицинской организации.

Полезные сервисы

Сайт ТФОМС Челябинской области
<http://foms74.ru/>

- Интернет-приемная.
- Информация о работе страховых представителей. Как оформить полис ОМС.
- Поиск пунктов выдачи полисов ОМС.
- Поиск и проверка готовности полиса ОМС.
- Поиск медицинской организации.
- Права и обязанности застрахованных лиц в сфере ОМС.
- Информация о стоимости медицинских услуг.



**Территориальный фонд ОМС
Челябинской области**

454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156
Тел.: (351) 211-35-17
e-mail: mail@foms74.ru
<http://foms74.ru>, <http://vk.com/foms74>
Контакт-центр: 8-800-300-10-03



**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**



ПАМЯТКА

владельцу
полиса обязательного
медицинского страхования

**Челябинск
2022**

Полис обязательного медицинского страхования

Документ, гарантирующий и удостоверяющий право застрахованного лица на получение бесплатной медицинской помощи в порядке, объемах и условиях, утвержденных государством. По полису ОМС оказываются основные виды медицинской помощи: от первичной на уровне участкового врача поликлиники до сложнейшей высокотехнологичной помощи. Полис действует на всей территории Российской Федерации. Оформлением и выдачей полисов занимаются страховые компании, работающие в сфере ОМС Челябинской области:

- ООО «АльфаСтрахование-ОМС»
- СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО)
- ООО «СК «Ингосстрах-М»
- АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
- ООО «СМК РЕСО-Мед»

Информация о страховых компаниях, в том числе адреса пунктов выдачи полисов, размещены на официальном сайте ТФОМС Челябинской области <http://foms74.ru/>.

Права застрахованных лиц:

- получение бесплатной медицинской помощи по полису ОМС: виды, условия оказания и сроки ожидания медицинской помощи установлены базовой и территориальной программами ОМС (документы размещены на официальном сайте ТФОМС Челябинской области <http://foms74.ru/>);
- выбор и замена страховой медицинской организации в порядке, установленном Правилами ОМС, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо в случае изменения места жительства или прекращения деятельности страховой компании;
- выбор медицинской организации и врача (с учетом согласия врача);
- получение информации о состоянии своего здоровья, методах оказания медицинской помощи и т.д.



Обязанности застрахованных лиц:

- предъявление полиса ОМС при обращении за медицинской помощью (амбулаторно-поликлинической или стационарной), за исключением экстренной медицинской помощи;
- в случае переезда в другой субъект РФ – в течение одного месяца;
- выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства;
- уведомление страховой компании об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца.



Профилактика заболеваний Диспансеризация: порядок, этапы и обследования

1 этап: выявление признаков хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска их развития

Мужчины	Женщины
Опрос (анкетирование)	
Антропометрия, расчет индекса массы тела	
Измерение артериального давления	
Определение уровня общего холестерина в крови	
Определение уровня глюкозы в крови натощак	
Определение относительного сердечно-сосудистого риска 18-39 лет	
Определение абсолютного сердечно-сосудистого риска 40-64 года	
Флюорография легких 1 раз в 2 года	

Онкоскрининг

Определение простат-специфического антигена в крови: 45, 50, 55, 60 и 64 года	Маммография обеих молочных желез: 40-75 лет – 1 раз в 2 года Осмотр фельдшером (акушеркой), мазок с поверхности шейки матки и цервикального канала на цитологическое исследование: 18-64 года 1 раз в 3 года
---	---

Исследование кала на скрытую кровь иммунохимическим методом: 40-64 года – 1 раз в 2 года, 65-75 лет – 1 раз в год

Осмотр кожных покровов, слизистых губ и ротовой полости, пальпация щитовидной железы, лимфатических узлов

Выявление злокачественных новообразований пищевода, желудка и двенадцатиперстной кишки (ФГС): 45 лет

Электрокардиография (в покое) при первом прохождении, далее в возрасте от 35 лет – 1 раз в год

Измерение внутриглазного давления при первом прохождении, далее в возрасте от 40 лет – 1 раз в год

Общий анализ крови

Краткое профилактическое консультирование

Прием терапевта по результатам первого этапа

2 этап: дополнительные обследования при наличии медицинских показаний

Осмотр: невролога; оториноларинголога; офтальмолога.
Исследования: дуплексное сканирование брахицефальных артерий; спирометрия; определение уровня гликированного гемоглобина.

Выявление злокачественных новообразований:
Осмотр хирурга/колопроктолога; дерматовенеролога.

Осмотр хирурга/уролога при повышении уровня простат-специфического антигена в крови более 1 нг/мл

Осмотр акушера-гинеколога при обнаружении патологических изменений по результатам цитологического исследования мазка и (или) маммографии

Исследования: рентгенография или компьютерная томография легких; эзофагогастродуоденоскопия; ректороманоскопия/колоноскопия; дерматоскопия

Углубленное профилактическое консультирование

Диспансеризация: 1 раз в 3 года для граждан в возрасте 18-39 лет, ежегодно – от 40 лет и для отдельных категорий граждан.

Профилактический осмотр: в любом возрасте от 18 лет ежегодно. Для прохождения диспансеризации и профилактического осмотра необходимо с паспортом и полисом ОМС обратиться в медицинскую организацию по месту прикрепления.

Работающие граждане для прохождения диспансеризации на основании личного заявления и по согласованию с работодателем имеют право на один оплачиваемый выходной день, работники пенсионного и предпенсионного возраста – два оплачиваемых выходных дня (ст. 185.1 ТК РФ).

Углубленная диспансеризация для граждан, перенесших новую коронавирусную инфекцию COVID-19

Включает дополнительные исследования, направленные на выявление поражений сердечно-сосудистой системы и органов дыхания

Первый этап:

- осмотр терапевтом;
- измерение сатурации (уровень концентрации кислорода) в крови в покое: оценка состояния дыхательной системы;
- спирометрия (или спирометрия): оценка функционального состояния легких и бронхов;
- тест с 6-минутной ходьбой: оценка состояния сердечно-сосудистой системы;
- определение концентрации D-димера в крови: выявление рисков тромбообразования;
- общий (клинический развернутый) и биохимический анализы крови: оценка наличия воспалительных процессов в организме пациента, скрытое течение инфекций;
- рентгенография органов грудной клетки.

Второй этап:

- эхокардиография (УЗИ сердца);
- компьютерная томография легких;
- дуплексное сканирование вен нижних конечностей.

При необходимости: дополнительные обследования, а также консультации узких специалистов. При диагностировании осложнений или хронических заболеваний пациенту устанавливается диспансерное наблюдение, где определяется перечень обследований, назначаются программа реабилитации и поддерживающая терапия.

Кто может пройти?

Все постковидные пациенты: поименный перечень формируют медицинские организации. Углубленная диспансеризация может быть проведена по инициативе гражданина, в отношении которого нет информации о перенесенном COVID-19.

Пройти углубленную диспансеризацию можно бесплатно в поликлинике по месту прикрепления. Для этого при себе необходимо иметь паспорт и полис ОМС.

Как узнать?

Информирование проводят страховые представители страховых медицинских организаций.



Вакцинация и ревакцинация от COVID-19: 1 раз в 6 месяцев

1 компонентом: если вы старше 18 лет, нет противопоказаний;

2 компонентами: для формирования высокого уровня иммунитета.