



✦ В центре внимания ✦

До 1 ноября можно заменить свою страховую компанию

Текст: Дина Кравченко

Согласно ст. 16 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» застрахованные по ОМС лица имеют право на замену страховой медицинской организации один раз в течение календарного года. Сделать это можно не позднее 1 ноября либо чаще в случаях изменения места жительства или прекращения работы страховой медицинской организации, в которой застрахован человек.

✦ Почему так важно ответственно подходить к выбору страховой компании?

Страховая компания — это не просто организация, которая оформляет полис ОМС и оплачивает оказанную своим застрахованным медицинскую помощь, страховая компания — это друг, помощник и защитник пациента в любой сложной ситуации, связанной с оказанием медицинской помощи в рамках ОМС. Страховые представители сопровождают пациента на всех этапах оказания медицинской помощи, информируют о прохождении профилактических мероприятий, консультируют по вопросам бесплатного лечения, а также в случае необходимости организуют мероприятия по контролю качества оказан-

ной помощи, защите прав застрахованного лица как в досудебном, так и в судебном порядке.

✦ Как узнать, какие страховые компании работают в регионе?

Актуальный реестр страховых медицинских организаций всегда размещен на официальном сайте ТФОМС Челябинской области foms74.ru в разделе «ОМС в Челябинской области» / «Реестры ОМС». В настоящее время в сфере ОМС Челябинской области осуществляют деятельность 5 страховых медицинских организаций:

1. ООО «АльфаСтрахование-ОМС»,
2. СМК «Астрамед — МС» (АО),
3. «СК «СОГАЗ-Мед»,
4. ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М»,
5. ООО «СМК РЕСО-Мед».

✦ Как заменить страховую компанию?

Для замены страховой медицинской организации необходимо определиться с выбором новой страховой компании. Для этого можно ознакомиться с подробной информацией в сети Интернет, в том числе на сайтах страховых медицинских организаций и фонда ОМС. В первую очередь следует обратить внимание на результаты работы по обеспечению и защите прав пациентов, а также реализацию программ, направленных на повышение качества и доступности медицинской помощи.



Далее необходимо подать соответствующее заявление в выбранную компанию. Сделать это можно двумя способами. Первый — путем обращения в офис страховой медицинской организации с паспортом (свидетельством о рождении — для детей) и СНИЛС для граждан РФ (для других категорий населения целесообразно уточнить перечень необходимых документов заранее) лично или через своего представителя по доверенности. Второй способ — через портал «Госуслуги», однако необходимо

обратить внимание на то, что все сведения, содержащиеся в Едином регистре застрахованных лиц, должны содержать актуальные сведения о пациенте, в т. ч. данные его паспорта.

✦ Куда звонить, если есть вопросы?

В единый бесплатный круглосуточный контакт-центр ТФОМС Челябинской области по номеру телефона **8-800-300-10-03**.

В 2024 году в системе ОМС Челябинской области будут работать более 200 медицинских организаций

Текст: Дина Кравченко

В ТФОМС Челябинской области сформирован реестр медицинских организаций на будущий год.

Оказывать медицинскую помощь по полису ОМС будут в общей сложности 205 медицинских организаций. Из них наибольшую долю составляют государственные учреждения — 104 организации, 2 муниципальных учреждения, 10 организаций федерального подчинения и 89 частных медицинских центров.

Следует отметить, что количество медицинских организаций, осуществляющих деятельность в системе обязательного медицинского страхования, за последние 10 лет выросло почти на 20%.

При этом год от года стабильно высоким остается число частных клиник, принимающих пациентов по полису ОМС, что является важным фактором обеспечения доступности и качества медицинской помощи.

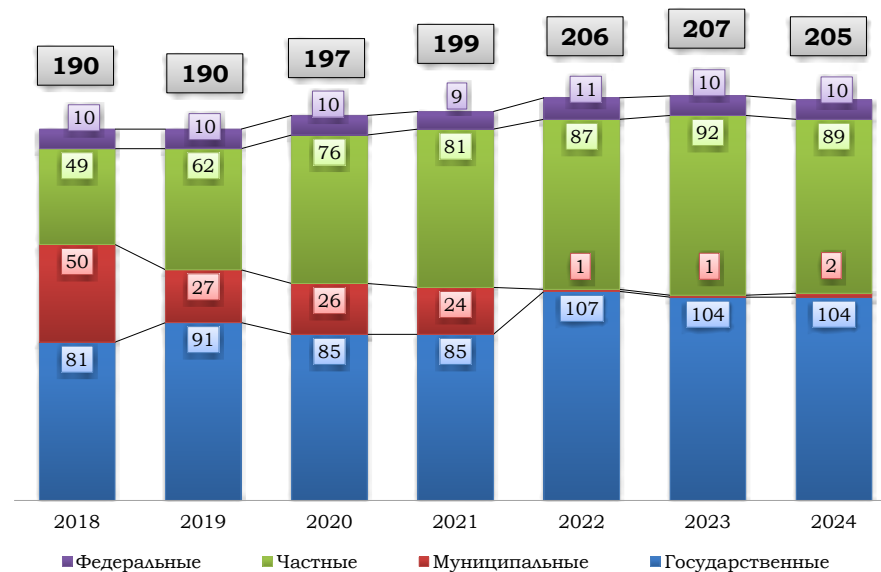
«Включение медицинских организаций в систему обязательного медицинского страхования носит уведомительный характер, — отмечает и. о. директора ТФОМС Челябинской области Наталья Миронова. — Вне зависимости от формы собственности любая

медицинская организация, соответствующая установленным требованиям, может направить уведомление о вступлении в систему обязательного медицинского страхования в срок до 1 сентября года, предшествующего году вступления, и оказывать населению медицинскую помощь в рамках ОМС. В последние годы мы активно развиваем частно-государственное партнерство. Сегодня в реестре медицинских организаций более 40% приходится на частные медицинские организации. В рамках ОМС они оказывают преимущественно специализированную медицинскую помощь по стоматологии, офтальмологии, проведение компьютерной и магнитно-резонансной томографии, лабораторную диагностику, помощь по акушерству и гинекологии (ЭКО), травматологии и ортопедии и некоторые другие виды».

Кроме того, 9 медицинских организаций включены в реестр впервые, ранее они не осуществляли деятельность в сфере ОМС Челябинской области.

Отметим, что актуальный реестр медицинских организаций всегда доступен на сайте ТФОМС Челябинской области foms74.ru. Кроме того, с целью реализации прав граждан на выбор медицинской организации для оказания первичной меди-

Медицинские организации, включенные в реестр действующих в сфере ОМС Челябинской области



ко-санитарной помощи на сайте работает сервис «Поиск медицинской организации», с помощью которого по предложенным фильтрам каждый застрахованный может найти интересующую его медицинскую организацию.

Все вопросы, касающиеся работы медицинских организаций в сфере ОМС Челябинской области, можно адресовать специалистам единого контакт-центра в сфере ОМС по бесплатному номеру телефона **8-800-300-10-03**.

+ Лучшая практика +

В авангарде региональной медицины

Продолжаем публикацию проектов, ставших победителями конкурса «Лидеры здравоохранения Челябинской области — 2023». В этом выпуске: о применении цифровых технологий в отделении анестезиологии и реанимации, обеспечении внутреннего контроля качества медицинской помощи при участии сестринского персонала, мероприятиях, позволяющих нивелировать дефицит медицинских кадров, оказании специализированной медицинской помощи по профилю «нефрология» в рамках государственно-частного партнерства, а также сохранении репродуктивного здоровья подростков и внедрении видеорегистрации в детской поликлинике.

Текст: Ольга Титова

Челябинская областная клиническая больница: проект «Цифровая анестезиология и реанимация» (номинация конкурса «Цифровые сервисы для медицины: применение современных информационных технологий в медицинской организации»).



Наталья Сафронова,
заведующая центром
анестезиологии и
реаниматологии ЧОКБ

Основная цель проекта — повышение качества и безопасности оказания специализированной медицинской помощи по профилю «Анестезиология и реаниматология». Одним из путей ее достижения становится

сокращение времени работы с медицинскими документами в пользу взаимодействия с пациентом, для чего документо-

оборот по профилю «Анестезиология-реаниматология» переведен в электронный вариант. Эффективным инструментом формирования электронной медицинской документации стало применение разработанной в России специальной информационной системы «Реанимационно-анестезиологическая информационная система» RAIS, интегрированной с МИС БАРС. В течение 2020–2022 гг. система была адаптирована к особенностям работы Центра анестезиологии и реаниматологии Челябинской областной клинической больницы.

Система RAIS обладает широким функционалом: позволяет транслировать все показатели с монитора наркозно-дыхательного аппарата, аппарата искусственной вентиляции легких напрямую, в режиме онлайн в карту анестезии и интенсивной терапии, в графическом цифровом изображении мгновенно пере-

дает достоверную информацию. Система легко управляема и удобна в использовании, для формирования электронного документа имеет готовые конструкторы, предустановленные сервисы. В течение нескольких минут документ интегрируется с МИС БАРС и становится доступен любому специалисту.

Таким образом, система RAIS позволяет избежать ряда дефектов ведения документации, увеличить количество собираемой информации о пациенте, а также снизить временные затраты на рутинный бумажный документооборот.

Сегодня система RAIS является неотъемлемой частью повседневной работы подразделений Центра анестезиологии-реаниматологии. При оказании помощи пациентам в рамках обязательного медицинского страхования за период 2021–2023 гг. оцифровано почти 3000 наркозных карт, создано более 3700 электронных документов.



Детская городская клиническая больница №8 г. Челябинска: проект «Управление внутренним контролем качества медицинской помощи по направлению "Сестринское дело"» (номинация конкурса «Роль среднего медицинского персонала в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи»).



Светлана Захарцева,
главная медицинская
сестра ДГКБ №8
г. Челябинска

Безопасность пациентов является одной из основ качественной медицинской помощи. Обеспечить успешную реализацию стратегии безопасности пациентов возможно только при активном участии сестринского персонала.

В Детской городской клинической больнице №8 г. Челябинска повышение качества и безопасности медицинской помощи обеспечивается, в том числе, путем реализации внутреннего контроля качества по направлению «Сестринское дело». Именно сестринский персонал имеет наиболее тесный контакт с пациентами, и его роль в обеспечении качества и безопасности медицинского процесса очень значима.

Целью проекта стала разработка мероприятий по развитию системы управления качеством в работе среднего медицинского персонала. Для реализации данной цели определено несколько основных задач:

- анализ внутреннего контроля качества по направлению «Сестринское дело»;
- разработка оценочных листов по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности и обучение персонала порядку работы с ними;
- проведение внутреннего аудита в соответствии с оценочными листами;



— разработка плана корректирующих мероприятий.

Так, оценочный лист включает основные разделы работы медицинской сестры: оформле-

ние медицинской документации, выполнение сестринских манипуляций и уход за пациентом, соблюдение санэпидрежима. На основе выявленных дефектов создается план корректирующих мероприятий индивидуально для каждой медицинской сестры.

На основании анализа проведенной работы был принят ряд управленческих решений в плане организационных мероприятий (проведение повторного обучения персонала, совместных плановых проверок медсестер на рабочих местах, организация симуляционного кабинета), разработки локальных нормативных актов и преодоления сопротивления персонала (проведение тренингов и мастер-классов).

Практическая реализация проекта продемонстрировала эффективность нового подхода к оценке деятельности среднего медицинского персонала, который может тиражироваться на все должности и другие медицинские организации.

Областная больница г. Сатки: проект «Обеспечение системы здравоохранения Саткинского муниципального района квалифицированными кадрами» (номинация конкурса «Эффективное управление медицинскими кадрами»).



Ираида Крохина,
главный врач
Областной больницы
г. Сатки

Руководством и специалистами областной больницы г. Сатки ведется непрерывная работа по решению одной из самых острых проблем районного здравоохранения — дефицита медицинских специалистов.

В ходе реализации проекта выполнялись такие задачи, как увеличение численности врачебных кадров, увеличение доли медицинского персонала, участвующего в системе непрерывного медицинского образования, в том числе дистанционного, а также создание условий для мотивированного труда медицинского персонала, направленных на снижение оттока специалистов, в том числе пенсионного возраста.

Система программных мероприятий, направленных на снижение кадрового дефицита:

1. Определение потребности медицинских кадров, ведение регистра медицинских работников.

2. Профориентационная работа среди школьников и студентов колледжа. Проведение лекций, встреч главного врача и его заместителей со школьниками, учащимися колледжа.
3. Формирование ежегодной заявки на усовершенствование в рамках программы непрерывного медицинского образования за счет Федерального бюджета (в 2022 году — 371 специалист).
4. Участие в ежегодной ярмарке вакансий Южно-Уральского государственного медицинского университета.
5. Реализация программы «Кадры в системе здравоохранения Саткинского муниципального района» (выплаты стипендий; предоставление служебного жилья пяти семьям врачей, компенсация расходов на оплату аренды жилья).
6. Приобретение 5 квартир за счет средств областного бюджета Челябинской области.
7. Обеспечение достойной заработной платы (выплата единовременных пособий при трудоустройстве, надбавка молодого специалиста).
8. Создание благоприятной психологической обстановки в коллективе.
9. Участие в программе «Земский доктор».
10. Проактивная работа с сайтами трудоустройства.

По итогам реализации проекта в Саткинском муниципальном районе показатель обеспеченности врачами на 10 тыс. населения за период 2019–2023 годы увеличился с 15,4 до 18,7. В областную



больницу Сатки приняты на работу 18 врачей-специалистов, врачи-терапевты, врачи общей практики. В 2022 году открыт Региональный сосудистый центр, которым руководит опытный специалист по рентгеноэндоваскулярным методам диагностики и лечения, кроме того, в РСЦ направлен врач-ординатор по целевому распределению Минздрава Челябинской области.

+ Лучшая практика +

Детская городская клиническая поликлиника №8 г. Челябинска: проект «Видеорегистратура» (номинация «Улучшение качества и доступности оказания первичной медицинской помощи»).



Антон Рыжий,
главный врач
ДГКП №8
г. Челябинска

Реализация проекта позволила организовать оперативную взаимозаменяемость администраторов между регистратурами разных филиалов поликлиники, территориально удаленных друг от друга. Созданы рабочие места видеоадминистраторов в call-центре для выполнения функций администраторов, успешно функционируют 2 видеоокна в регистратуре поликлиники № 1 и 2 видеоокна в регистратуре поликлиники № 2. Проведено обучение сотрудников выполнению функционала видеоадми-

нистратора с использованием установленной материально-технической базы.

В процессе работы над проектом были использованы методические рекомендации «Новая модель организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (утвержденные 18.04.2023 г. на заседании ученого совета ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России); методические рекомендации для руководителей первичного звена здравоохранения (утвержденные 17.08.2021 г. на заседании ученого совета ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России).

В результате внедрения видеорегистратуры в детской поликлинике №8 удалось добиться снижения затрат времени пациентов на ожидание своей очереди к администратору, оформление документов, запись на прием и другие вопросы.

Проект «Видеорегистратура» получил высокую оценку со стороны пациентов и сотрудников поликлиники и готов к тиражированию в других медицинских организациях Челябинской области.



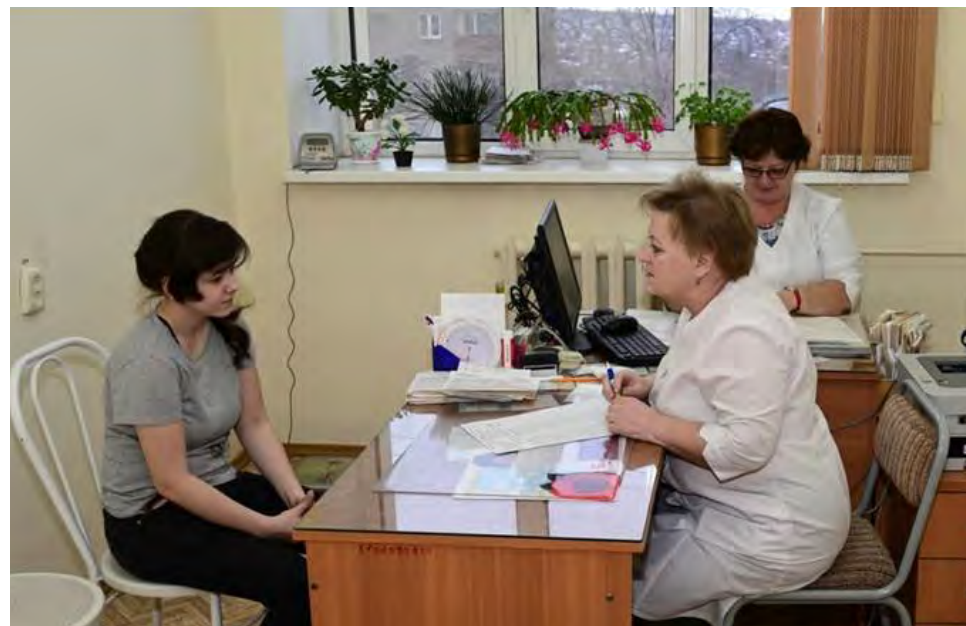
Центр охраны материнства и детства г. Магнитогорск: проект «Опыт работы центра охраны репродуктивного здоровья детей и подростков «Ювентус +» по профилактике абортов у несовершеннолетних» (номинация конкурса «За здоровое общество: профилактика заболеваний и здоровый образ жизни»).



Елена Коптева,
заведующая центром
«Ювентус +»

Гордость амбулаторного звена здравоохранения г. Магнитогорска — центр охраны репродуктивного здоровья детей и подростков «Ювентус +». «Ювентус +» является структурным подразделением «Центра охраны материнства и детства г. Магнитогорска», работает в тесном взаимодействии с его детскими поликлиниками, многопрофильным стационаром, женской консультацией, перинатальным центром.

Здесь решаются такие социально значимые задачи, как профилактика рискованного поведения, нежелательных подрост-



ковых беременностей и абортов, нарушений репродуктивной функции, инфекций, передаваемых половым путем, оказание психологической помощи подросткам, диагностика и лечение общесоматической

патологии и расстройств репродуктивной системы. Организована информационно-просветительская работа для медицинских работников, педагогов, социальных работников, родителей и подростков; подготовка

и обучение волонтеров из числа молодых людей в возрасте от пятнадцати до двадцати четырех лет, а также оказание социально-правовой помощи подросткам, имеющим факторы повышенного социального риска.

В структуре центра действуют кабинеты приема врачей-специалистов: акушера-гинеколога, уролога-андролога, эндокринолога, офтальмолога, оториноларинголога, хирурга, психиатра-нарколога, дерматовенеролога, психотерапевта и других, а также кабинеты ультразвуковой и лабораторной диагностики, кольпоскопии, ФТЛ, ЛФК, телефон доверия.

«Ювентус +» — клиника, дружественная к молодежи, работа которой строится на принципах «4Д»: доверия и конфиденциальности, доступности, добровольности участия и доброжелательного и уважительного отношения к каждому пациенту.

За 22 года работы команде центра «Ювентус +» удалось увеличить репродуктивный потенциал подростков путем снижения числа нежелательных «юных» беременностей почти в 6 раз. При этом показатель соотношения абортов и родов снизился более чем в 13 раз.

ООО «Центр диализа»: проект «Построение системы качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА». Эффективная практика оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи по профилю «нефрология» в рамках государственно-частного партнерства» (номинация конкурса «Эффективная практика государственно-частного партнерства»).



Александр Колхозов,
главный врач
ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА»

ООО «Центр диализа» работает в системе ОМС Челябинской области с 2011 года, оказывая помощь пациентам, нуждающимся в заместительной почечной терапии.

Впервые в медицинской организации Челябинской области, созданной в рамках государственно-частного партнерства и осуществляющей свою деятельность в системе обязательного медицинского страхования, внедрены единые подходы к организации системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в отделениях/центрах диализа.

Внедрение проекта с использованием внутренних ресурсов ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА» проводилось в 6 обособленных подразделениях, расположенных в 4 городах Челябинской области, в течение 9 месяцев. Участие в проекте приняло 210 специалистов.

Этапы проекта были распределены следующим образом:

1. Проведение самооценки по всем разделам медицинской деятельности с использованием оценочных листов Практических рекомендаций для определения состояния «как есть».
2. Анализ полученных данных, определение зон риска (проблем), формирование плана устранения рисков, подготовка недостающих локальных нормативных актов (приказы, положения, СОП, алгоритмы, др.) Формирование целевых показателей достижения поставленных задач, понимания «как должно быть».
3. Проведение цикла обучающих мероприятий (тренинги, семинары, отработка практических навыков для персонала).
4. Проведение внутреннего аудита с целью определения понимания «как стало». Определение готовности к проведению внешнего аудита.
5. Проведение внешнего аудита экспертной командой ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора.

Из числа работников ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА» подготовлено 8 специалистов, из них: компетентных в области качества оказания медицинской помощи — 3, внутренних аудиторов — 5, специалистов по подготовке персонала — 1, специалиста (тренера) по базовой сердечно-легочной реанимации — 2.

Дальнейшим шагом стало подписание соглашения с Национальным Институтом Качества Росздравнадзора о создании Центра компетенций в г. Челябинска по профилю «Нефрология» на базе ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА» с последующей трансляцией опыта внедрения системы качества и безопасности медицинской деятельности в другие медицинские организации РФ (участие в 2022 году Центра компетенций г. Челябин-



ска по профилю «Нефрология» в подготовке к сертификации 4 центров диализа в г. Москва, в 2023 году участие в подготовке к ресертификации центра диализа в г. Санкт-Петербург).

Внедрение системы контроля качества медицинской помощи позволяет добиться высоких результатов в лечении пациентов с хронической почечной недостаточностью, сохраняя и продлевая им жизнь. За 12 лет работы в системе ОМС в Центре диализа проведено более 800 000 процедур заместительной почечной терапии, помощь получили свыше 630 пациентов.

+ Наша команда +

Команда ТФОМС Челябинской области приняла участие в межведомственном квизе

Текст: Дина Кравченко

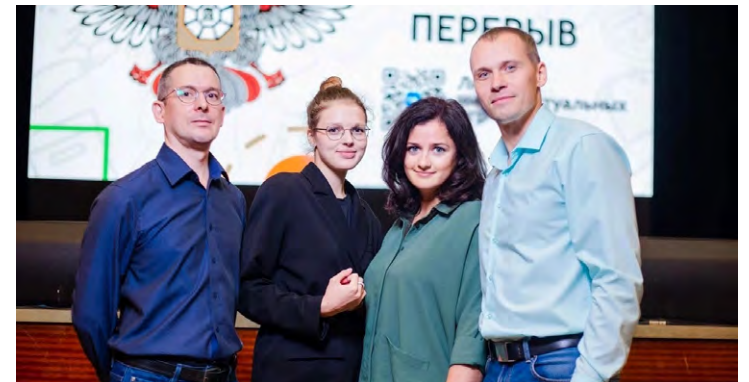
Фото: Главное управление молодежной политики Челябинской области

Интеллектуальный батл был организован Главным управлением молодежной политики Челябинской области и объединил представителей органов государственной власти и областных учреждений.

Участникам было предложено попробовать свои силы в 7 турах, успешное прохождение которых требовало широкого кругозора и глубоких знаний в различных областях.

«В ходе квиза мы вспомнили известных жителей нашего региона, которые в разные времена прославляли наш край в военной, музыкальной, спортивной сферах, — делится впечатлениями участник команды фонда Алексей Беднов. — Запомнились вопросы на старые названия челябинских улиц, достижения региональных предприятий, музыкальные вопросы, а также задачи на логику, сообразительность и внимательность. Такие мероприятия, безусловно, повышают интерес к истории, культуре и достижениям родного края».

ТФОМС Челябинской области благодарит организаторов за яркое, интересное интеллектуальное мероприятие, которое обязательно должно стать доброй региональной традицией.



Внимание, вакансии!

ТФОМС Челябинской области приглашает в свой коллектив специалистов, ориентированных на работу в команде, достойные результаты и профессиональное развитие, ответственных, инициативных, обладающих аналитическим мышлением.

В наш фонд требуются:

- ✓ Ведущий специалист в отдел финансирования ОМС
- ✓ Ведущий специалист в отдел ценообразования
- ✓ Главный специалист в экспертно-аналитический отдел (врач-эксперт)
- ✓ Главный специалист в экспертно-аналитический отдел
- ✓ Ведущий специалист в экспертно-аналитический отдел
- ✓ Главный специалист (врач-эксперт) в Западный межрайонный филиал ТФОМС Челябинской области (г. Миасс)
- ✓ Уборщица в административно-хозяйственный отдел



Подробное описание вакансий (требования, обязанности) — на сайте ТФОМС Челябинской области по QR-коду.

Условия работы:



Место: г. Челябинск, Центральный район, ул. Труда, 156, за исключением случаев, когда специалисты требуются в филиалы фонда.



График: пятидневная рабочая неделя, понедельник-четверг с 8:30 до 17:30, пятница с 8:30 до 16:15. Суббота, воскресенье — выходные дни.



Зароботная плата: при собеседовании.



Официальное трудоустройство, полный социальный пакет.



По всем вопросам обращаться в организационно-кадровый отдел, тел. (351) 211-43-27

Резюме направлять на электронный адрес eamityakina@foms74.ru

Коллектив ТФОМС Челябинской области привился от гриппа

В преддверии сезонного роста заболеваемости специалисты ТФОМС Челябинской области поставили вакцину от опасного инфекционного заболевания.

«Наличие медицинского образования и богатый опыт работы в службе скорой медицинской помощи не оставляют у меня сомнений в том, что грипп — очень опасное заболевание, которое имеет множество осложнений, — говорит специалист отдела организации страховой деятельности ТФОМС Челябинской области Марина Потемкина. — Прививка не дает развиваться этим осложнениям, и даже если болезнь наступит, то ее течение пройдет в легкой форме и без серьезных последствий для организма».

Отметим, что специалисты фонда регулярно на собственном примере показывают значимость профилактических мероприятий и ведения здорового образа жизни. Так, весной текущего года они массово прошли диспансеризацию и профилактические осмотры, приняли активное участие в спортивных мероприятиях, посвященных Дню физкультурника, провели туристический сплав, попробовали стать донорами крови.

«Мы всегда стараемся участвовать во всех мероприятиях, связанных с профилактикой заболеваний, — говорит специалист административно-хозяйственного отдела фонда Алексей Сельницын. — Впереди — сезон простудных заболеваний, когда под прицелом инфекции находится каждый. Чтобы не стать легкой добычей вируса, не заразить коллег и близких, мы ежегодно прививаемся от гриппа. Наши наблюдения показывают, что привитые сотрудники болеют гораздо реже и легче. Советуем всем проверить это на себе!»



Контакт-центр в сфере ОМС: 8-800-300-1-003

Группа «ВКонтакте»: www.vk.com/foms74

№10 (134), октябрь 2023 года

Pro-ФОМС

Информационное издание территориального фонда ОМС Челябинской области

Издание зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ74-01084 от 12 мая 2014 года.

Учредитель и издатель:
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: mail@foms74.ru, www.foms74.ru
Распространяется бесплатно.

Адрес редакции:
454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156, тел. (351) 211-38-51. E-mail: pressa@foms74.ru
Главный редактор Д.А. Кравченко.
Дизайн и верстка:
РА PRO. г. Копейск, ул. Сулягина, 15, тел. (35139) 77-107

Отпечатано:
Газета отпечатана ЗАО «Прайм Принт Челябинск» с оригинал-макетов редакции. ИНН 7452043482. г. Челябинск, ул. Линейная, 63.
Тираж: 25 000 экз. Заказ №64183.
Подписано в печать: 22.09.2023 г. по графику 16.00, фактически 16.00
Дата выхода 25.09.2023 г.